

EXAMENUL NAȚIONAL DE DEFINITIVARE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNT
20 aprilie 2017

Probă scrisă
TURISM ȘI SERVICII
(profesori)

Varianta 3

- Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă 10 puncte din oficiu.
- Timpul de lucru efectiv este de 4 ore

SUBIECTUL I **(60 de puncte)**

1. Principalele departamente ale unui hotel sunt cazarea și alimentația. **(30 de puncte)**
- a. Prezentați activitatea biroului rezervări;
 - b. Descrieți activitatea compartimentului recepție;
 - c. Precizați șase avantaje ale bucătăriei centrale;
 - d. Descrieți sistemul de distribuție "self-service liniar".
2. Oferta și cererea turistică, prin caracteristicile lor și prin modalitățile concrete de echilibrare, definesc specificul pieței turistice și particularitățile sale în raport cu alte segmente. **(30 de puncte)**
- a. Prezentați cinci particularități ale pieței turistice;
 - b. Descrieți consecințele oscilațiilor sezoniere asupra dezvoltării turismului și eficienței acestuia;
 - c. Prezentați variațiile în spațiu ale prețurilor produselor turistice;
 - d. Precizați patru tendințe actuale pe piața turistică.

SUBIECTUL al II-lea **(30 de puncte)**

1. **Mijloacele de învățământ** utilizate la predarea disciplinelor tehnologice sunt concepute și realizate pentru a înlesni transmiterea și asimilarea informațiilor cât mai eficient. **(15 puncte)**
- a. Demonstrați posibilitățile de integrare eficientă a mijloacelor de învățământ în activitatea didactică, la disciplina/ disciplinele de concurs, având în vedere:
 - menționarea a două mijloace de învățământ care pot fi folosite de către profesor în procesul instructiv-educativ, la disciplina la care susțineți examenul;
 - enunțarea a trei caracteristici specifice ale mijloacelor de învățământ menționate anterior.
 - b. Prezentați pentru fiecare mijloc de învățământ menționat anterior:
 - o etapă a lecției în care poate fi folosit;
 - forma de organizare a activității didactice;
 - o modalitate de valorificare în cadrul lecției.
 - c. Precizați în ce constă funcția formativă a mijloacelor tehnice de instruire.
2. **Observarea curentă și sistematică** a comportamentului și a activității elevilor oferă profesorului informații suplimentare cu privire la activitatea elevilor, nivelul de pregătire, aptitudini și atitudini, interese profesionale. **(15 puncte)**
- a. Enumerați trei instrumente de înregistrare a datelor utilizate pentru observarea curentă și sistematică a comportamentului și activității elevilor.
 - b. Elaborați un instrument de înregistrare a datelor pentru observarea curentă și sistematică a comportamentului și activității elevilor corespunzător unui modul de pregătire profesională din domeniul de specialitate la care susțineți examenul